

POLÍTICA DE QUALIDADE

A **ADI Center Portugal, S.A.** tem o compromisso de fornecer aos seus clientes, serviços que satisfaçam as suas necessidades e exigências, bem como cumprir os requisitos legais e regulamentares, em conformidade com a legislação aplicável em vigor.

A **ADI Center Portugal, S.A.** trabalha de uma maneira responsável porque **estamos conscientes de que só uma qualidade superior dos nossos processos nos pode levar a serviços e soluções que atendam e superem as expectativas de todos os nossos clientes.** E é por isso que a Direção quer estabelecer a implementação de um Sistema da Qualidade baseado na norma EN-ISO 9001: 2015 "Sistemas de Gestão da Qualidade", que nos leva a uma melhoria contínua para conseguir atingir esse fim.

O âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da **ADI Center Portugal, S.A.** para as atividades realizadas é de:

“Comercialização e distribuição de produtos químicos industriais”.

Com a implementação do Sistema da Qualidade, a **ADI Center Portugal, S.A.** adquire os seguintes compromissos em relação a:

- **Melhoria contínua** - Melhorar os níveis de eficácia e eficiência interna e externa, agregando valor a todos os elos da cadeia de operações.
- **Clientes** - Oferecer soluções adequadas e tecnologicamente avançadas, antecipando a resolução de desvios derivados da atividade operacional, maximizando o seu grau de satisfação.
- **Colaboradores** - Desenvolver um sentido de responsabilidade formal, avaliando e divulgando regularmente o seu desenvolvimento social e profissional.
- **Fornecedores** - Participar na busca de soluções inovadoras e exigir um nível de qualidade adequado, para a obtenção de um maior grau de satisfação do cliente.
- **Acionistas** - Garantir a rentabilidade adequada da atividade, otimizando recursos e mantendo a elevada confiança dos nossos clientes.
- **Responsabilidades institucionais** - Cumprir com as exigências legais e regulamentares.

A busca pela melhoria contínua, o cumprimento das normas vigentes e a otimização do sistema de Gestão da Qualidade são objetivos estratégicos permanentes da **ADI Center Portugal, S.A.**, sem esquecer, em nenhum momento, a missão e os valores da Empresa.

A Direção

28 de Fevereiro de 2019